

# 口コミレビュー 公開中！

セブ島留学センターから  
フィリピン留学に行かれた 67件の  
正直なレビューを公開しています。

2017.11.1 帰国後アンケートより

## 67 件の回答



概要 個別

回答を受付中

アンケート回答

### お名前

67 件の回答

性別

学年

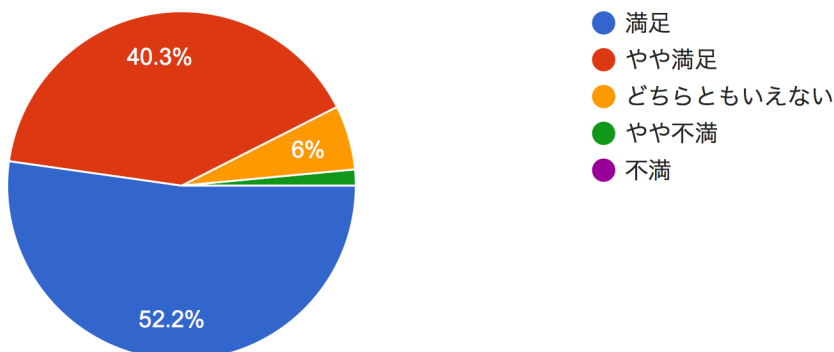
所属

所属

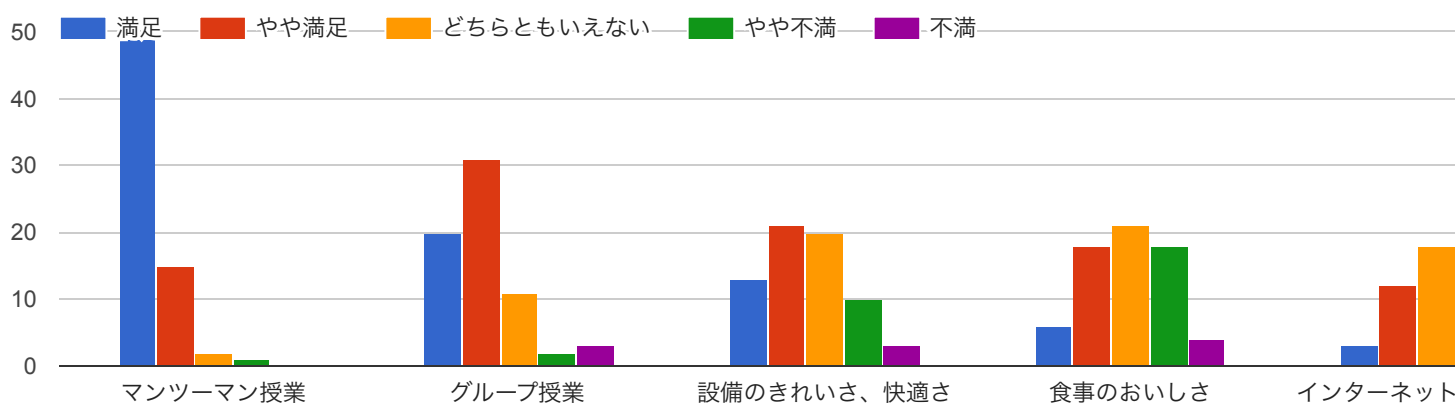
所属

### Q1. 【語学学校】は満足できる内容でしたか？

67 件の回答

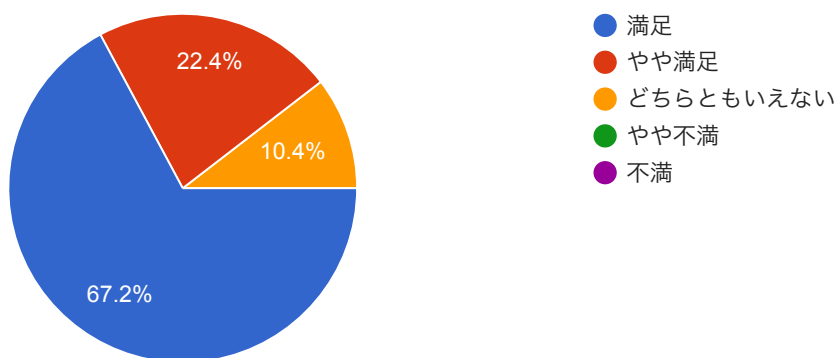


Q2. 【語学学校】の以下の点に対して、どのくらい満足していますか。それぞれお知らせください。



Q3. 【セブ島留学センター】の利用は満足できる内容でしたか？

67件の回答



Q4. セブ島留学センターを利用した感想・レビューをお書きください。

67件の回答

質問に対して非常に丁寧に答えてくれた。また、留学1ヶ月前と直近での申し込みだったが、スムーズに手続きをしてくれた。こうした方がいいというアドバイスなどもあればなおよかった。

メール、電話のみで対応していただきましたが、迅速な対応でわかりやすく、良かったです。ジーニアスイングリッシュを案内しているエージェントは少なく、こちらを使っていただきました。

たくさんの語学学校の選択肢があり良かったです。分からないことがあるときにメールをするとすぐに返信をくださり助かりました。またセブに留学する際にはぜひ利用したいです。

返信がとても早く安心して相談させていただきました。留学を終えて振り返ると、イメージ通りの留学ができたかなという印象です。説明会はとても少人数でどんなささいな質問にも答えていただけました。

出発から到着まであらゆる面で配慮していただき、安心して渡航することができました。フィリピンでの生活も教えていただいた通り、すぐに慣れ親しむことができました。かけがえのない経験となったと考えております。感謝申し上げます。

留学先の学校を決めるところから留学が終わるまで、様々な面でサポートしていただき助かりました。特に留学先を決める際、こちらの要望に合わせた学校を、いくつか挙げていただいたことで、留学先の学校を見つけやすくなりました。

分からないことを電話で聞くことができよかったです。そして、LINEなどを使ってこまめに連絡をとれるところが魅力でした。また、入院したときやトラブルがあったときにもメールを送ってくれたことよかったです。

初めの無料カウンセリングから、学校選び、予算の計算、LINEのアカウントを利用した対応など、全てにおいてとても便利でした。ハンドブックを用意して頂いたおかげで、留学準備も効率よく行うことができました。

とても丁寧に親切な対応をしていただき、安心して留学準備ができました。セブに関して良い点も悪い点も教えてくれたのが良かったです。ありがとうございました。

とても親切で、たとえ小さなことだとしても留学前の不安の種を丁寧に解決してくれました。また留学中も頻繁にメールをくださりサポートが行き届いていた。

留学前に質問したとき、返事がすごく早く丁寧でした。迅速な対応ありがとうございました。あと、ピックアップにお金かかるのは聞いてましたが、日曜日にレベルテストがなく、月曜日にレベルテストとオリエンテーションだったので、半日授業損した気分になりました。教えていただけていたら嬉しかったです。

メールや電話で複数回丁寧に対応していただき助かりました。返信も早く、内容も非常に分かりやすかったため留学の準備に関して困ることはありませんでした。

手続きもスムーズにできてよかったです。留学費用の振り込みを忘れていて振り込みがぎりぎりになってしまったのですがその時もメールで知らせてくれて手続きがスムーズにできました。

出発前、滞在中のサポートがすごく親切で手厚いです。現地滞在中にサポートの連絡がきていたのは、現地の学校で私だけだったのではないかと思います。周りの話を聞いても良心的なエージェントだと思います。

わからないことがあった時親身にスタッフの方々が相談にのってくださったり、丁寧に説明していただけたおかげで、充実した留学生活を送ることができました。

最初から最後まで丁寧な対応をしていただき助かりました。現地の学校とのコミュニケーションも密に取れていて、骨折をしていましたがスムーズな対応をしていただき助かりました。

担当の長谷川柚希さんがとても親切に対応してくださった。特に、私が緊張しながらも初めてセブ島留学センターに電話したときに、とても優しく私の質問や不安に対して何でも答えてくださって、安心した。留学前も何度も準備の質問等に答えてくださって本当に有り難かった。

マンツーマン、グループレッスンが為になってよかった。  
初めての海外留学で不安もあったけど、スタッフ全員が丁寧に色々な面でサポートしてもらい、勉強に集中することができた。  
また、アクティビティなどが充実しており、とても楽しい時間となりました。

丁寧かつ迅速な対応ありがとうございました。前日確認などメールで何度も確認などのお知らせを送っていただき、スケジュール管理に役立たせていただきました。質問を送った際もすぐに答えをいただいたのでとても助かりました。

留学前から準備等の情報を細かくサポート頂きました。なんの不安もなく出発することができ、非常に感謝しております。留学中、留学後もメールにて細かく連絡を取っていただき、手厚いサポートに感激いたしました。

担当して下さった長谷川さんの対応が迅速かつ丁寧で、とても良かった。  
学校については、自分で選び、勧められたわけではないので、不満があっても仕方ないと思う。

丁寧なご対応で、レスポンスも速く、スムーズなやり取りができました。他社エージェントと比べて信用できましたので、セブ島留学センターに決めさせていただきました。

対応がとても丁寧で、初めて自分は海外にいったのですが、心配要素なく出国して帰国する事が、できました！ありがとうございました。  
電話とメールのどちらでも質問を伺えた事がよかったです。

迅速で丁寧な対応でした。わからない事すぐに返信をくださり、他社でありがちな担当者不在でわからないという事もな

かつた（従業員同工ござらんごりさ極さをししいによつごした）

メールでのやりとりはスムーズで助かりました。ありがとうございます。ただ金額面での細かい説明がもっと欲しかったです。現地支払いの金額が思っていたよりも高く、クレジットカードが使えないお店が多いので現金をもっと持って行ってあげれば良かったと思いました。

こちらからの問い合わせには迅速に対応していただけた。一方で、留学中や留学後のヒアリングにはもっと積極的であってもいいと思う。また、現地日本人スタッフがいるとよい。

初めての留学で、知識は何もない中、まな申し込みが直前だったにも関わらず、LINEも使いながら、質問にも丁寧にお答えいただき迅速な対応をしていただきました。

実際に現地に着くと、セブ島留学センターからもらっていた情報に間違いが多くて困ることが度々あった。まず、宿泊場所の案内（本当はホテルなのに寮を案内されていた）が違っていたので、タクシーを降りてから現地で重いバゲッジを引きながら探し回ったり人に聞きまわった。タクシーを降りてから本当の宿泊場所に着くまでに1時間かかり、とても疲れた。また、備品についても違う宿泊場所（寮）の案内をされていたので、無いと聞いていたものが全て揃っていた。無いと聞いていたので買って持って行った物が沢山あったのに。

学校側との交渉という点ではとても助けになったと思うが、学校の情報説明が不十分だった点が不満。

また、加えて、学校情報についてはGenius Englishの場合は英語のホームページもあったのに、それについては最後まで紹介しただけなかった。

全てにおいて言えるが、顧客に対して利用しうる情報は全て開示するべきではないか？特にホームページ情報については意図的に情報から隔離された、あるいは情報を隠蔽されたという印象すら受ける。

こちらが質問した事に対していつも丁寧に対応をしていただきありがとうございました。丁寧な対応のおかげで安心して勉強と海外生活を送ることが出来ました。

初めての留学で不安もありましたが、学校の選択からその後の準備まで幾度も丁寧に対応して頂き、安心して行くことが出来ました。本当に感謝しています。ありがとうございました。

手数料も掛かっていないのに、学校紹介のサポートして頂けたのが非常に良かったです。出発直前、現地到着後、帰国後にも確りと連絡を取ってくれたので、良かったと思いました。

初めて留学を悩んでいる際も相談にのっていただき、留学直前にも質問はないかなど、細かく気にかけていただきました、担当の方の対応がすごくよく安心して、留学に行くことができました。

割安で留学をスムーズに経験できるサポートをしてくれました。説明してくれていたとおりの内容でした。また、航空券の取得の代行もしてくれたので、焦ることなく簡単に利用することができました。

電話で留学の相談をただけで希望に合致する学校とコースの見積もりを他社より早く、しかも複数ご提示頂けた。また、学校選択後のフライトや保険、持ち物について全てサポートして頂き、ほとんど自分で何もすることがなく手配頂けた。

今回は予算と期間が短いなかだったのですが、私の条件に最適な場所を紹介していただき本当に感謝しています。事前の準備でも何をしたらいいかをわかりやすく紙で送って頂いたので安心して留学できました。

情報提供が少なすぎて、学校の詳細が伝わらなかった、学校の情報にプラスした情報がほしかった。これでは、子供を連れてくる親子留学に危険が伴うことになる。実際、英語未経験の親子がきていたが、子供はぜんぜんついていけず授業をドロップアウトしたが料金が戻ってこなかった

小さな質問にも迅速にかつ大変丁寧に答えていただき、とても信頼できました。こちらにお願いして大変満足しています。担当者様のご対応はいつもご親切で適切なアドバイスであり、不安は全くありませんでした。ただ1点だけ心残りがあがることはいつぐらいまでに留学決定すればいいかと質問したときに、2、3ヶ月前で十分です、と言われたことです。11月末から検討していた8月からの留学決定を2月頭に再見積もりしたときにはすでに希望の部屋が埋まっていて2人部屋に3人で入ることで何とか部屋を確保していただきました。その対策はありがたく感じました。ただ、「人気校なので早めに部屋が埋まるかも」と一言聞いておけば早めに予約したのになあと悔やまれます。次の機会も是非利用させていただきたいです。ありがとうございました。

本当に楽しい毎日でした。勉強面だけではなく放課後や休日にも本当に楽しすぎて日本に帰るのが嫌でした。自分は一週間で短かったのですが長い人は数ヶ月いて羨ましかったです。

質問に親切に答えてくれるなど、全般的に対応が良かった。レスポンスも早く、すぐ対応してくれたのが良かった。申し込みしてから何度も連絡があったので、聞きたいことが聞きやすかった。

し、いろいろな学校の紹介があったので、同じようなところを探してみました。

日本とセブ島は時差一時間しかないから普通に友達と時間関係なくLINEできた。あと海がキレイだった。いろいろな島もあった。セブ島の人たちめっちゃフレンドリー。

常に迅速に丁寧に対応していただけたので感謝しています。また仲介手数料がかからなかった事が一番良かったです。ただ、実際に留学してみたら分かる他の学校との細かい違いなどもあったので、もっといろいろな学校を細かく比較できる体験者の意見などが多ければもっと良かったかもしれません。

1ヶ月の留学は初めてで不安だらけでしたが、セブ島留学センターの方々が優しく、質問にも丁寧に答えてくださったので安心して日本を飛び立つことが出来ました。

初めての留学だったので不安が多かったのですが、わかりやすく丁寧に対応してくれました。日付変更を何度も行ったのですが、それについても迅速に対応してくれました。

語学学校の手配を代理してもらえたので、学校の決定から授業料の支払いまでとても簡単でとっつきやすかった。時間が無い中、希望の条件に合う学校を複数提案してくれてとても助かった。

特に他のエージェントと変わらないと思うのでこめんとすることはありません。強いて言うなら、設備について情報を正直に顧客に開示するべきだと思います。

サポートがしっかりしていてよかった。分からないことがないか定期的にメールで聞いてくれるところも親切だったし、分からないことをラインで聞くと翌日くらいには返事が帰って来てよかった。

自身の希望に合わせて複数の語学学校を提示し説明して頂けたので助かりました。また相談から実際の申し込みまでの流れもスムーズでストレスなく留学の準備が行えました。

細部までサポートが行き届いている。前回は利用して非常によかったため今回も利用した。分からないことがあり質問してもしっかりと答えてくれ、ラインやメール、電話での対応もしてくれ満足です。

オフィスでの留学相談で悩んでいる点を相談できたのが良かった。また留学前の細かなサポートも非常に助かった。また今回お世話になることはなかったが留学中の相談事のサポートも受けられるということで安心して留学することができたのも安心感があってよかった。

最初に留学の相談をした時、他のエージェントよりも返信が早かったのでセブ留学センターにお願いしました。わからないことも直ぐに返信してくださり、とても助かりました。

対応がとても丁寧で早かったため。また、分からない質問にもいち早く教えてくださったため。自分がよく分かっていないたくさんの質問に答えて頂いた。

ホームページから、信頼性ある案内センターを絞り、各社見積もりをとりました。価格交渉ができました。対応の迅速さと、何度か連絡をいただき、また連絡方法について融通を聞かせてくれるので決めました。

まずは、母がHPから、信頼性ある案内センターを絞り、各社資料請求をしました。わたしが学校をしばりました。母が見積もりをとり、価格交渉しました。学校の備品(シャンプーや、タオルがない)、ランドリー(3日かかる)などの契約後には細かい情報がほしかったです。

学校を決める際、相談に乗ってくださったおかげで、不安なく旅立つことができました。また、留学中もメールをくださり、細やかな気遣いを感じました。

いろいろな力になってもらい助かった。また、困った時には迅速な対応をして頂き心強かった。フィリピンにおける間もメールなどが届いたため、勇気が出た。おかげでものすごくいい体験ができたと思う。

丁寧かつ迅速に対応して頂き、とても感謝しています。ハンドブックなども送って頂いたので準備などもスムーズに行う事ができ、安心して留学する事ができました。

留学前にあったたくさんの不安点をメール、携帯を通して解消していただいた。LINEでの対応もあったため気軽に相談できた。出国前に最終オリエンテーションを無料で行なってくださったのも助かった。

質問したときにすぐに回答をくださるなど留学の前の準備、直前、留学中、留学後とこまめに連絡をくださったのでとても安心して生活を送ることができました。大変感謝しております。

最初は分からないことばかりでしたが、親切に質問に答えて頂いたので、自分の希望に合うスクールを見つけることが出来ました。現地のことも調べてもらえたので、安心しました。

セブ島留学センターを利用したので、いろいろなパンフレットを見て、色々な語学学校を比較できた。また、現地の様子も質問できて、とても参考になった。

申請したものと異なる情報が届くことが多かった。

何もわからないところからの応募だったのでもう少し細かな説明を頂きたかった。

飛行機の旅券について現地の学校の友人をみる限り他の選択肢もあったようで、依頼した身とはいえもう少し多くの情報が欲しかった。

しかし申し込みなどの対応はとても速く、非常に助かった。

丁寧かつ迅速な対応だったため、満足のいく留学になりました。一番行きたかったイロイロ内の語学学校の案内があったため、セブ島留学センターを選びました。事前、事中、事後の連絡が丁寧で安心して利用できました。

シンプルでわかりやすい説明をいただき感謝しています。

おかげで、即決できました。

手数料がかからない見積もりは嬉しかったです。

航空券の相談にもものっていただき助かりました。

分かりやすい説明で良かったです。何か質問をした際もすぐに連絡をいただけてありがたかったです。非常に迅速な対応でした。当日まで沢山フォローして頂きありがとうございました。

些細な質問にも丁寧に対応して頂き本当に助かりました。初めての留学で不安もあったのですが、セブ島留学センターさんの手厚いサポートがその不安を和らげてくれました。

留学前からどの学校が良いか、どのような環境にあるのかなど事細かに教えていただき、メールでの回答もいつも大変迅速かつ丁寧でした。

また留学直前、留学中、留学直後のフォローメールもちょうくちよくいただき、困ったことがあったときはすぐに対応してくださいました。

細やかなサポートがとても安心でき、何の不安もなく留学期間を送ることができました。

Q5. 【セブ島留学センター】の以下の点に対して、どのくらい満足していますか。それぞれお知らせください。

