WALES GUIDELINES

WALES

WIDEST ASIAN LEARNERS ENGLISH SCHOOL

WORKING ALTOGETHER TOWARDS
LANGUAGE EXCELLENT
STANDARD

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

Table of Contents

i. Pick-Up Guidelines — 3

I. Pre-departure — 3
II. Group Pick-up Schedule — 5
III. Process of Entry — 5
IV. Manila Airport – Terminal 1 — 9
V. Manila Airport – Terminal 2 — 10
VI. Manila Airport – Terminal 3 — 11
VII. Clark Airport — 12
VIII. Emergency — 12
IX. Private Pick-up — 13
X. Coming without pick up — 14
XI. Arrival at WALES — 16

ii. School Policies — 17
I. School Calendar — 17
II. Programs — 18
III. End Term — 21
IV. Attendance — 21
V. Request — 22
VI. Request Form — 24
VII. Unruly Behavior — 25
VIII. Evaluation — 25
IX. Travelling — 25
X. School ID — 25
XI. Our EOP System — 26
XII. Books — 26
XIII. Immigration Policy — 27
XIV. Cancelation & Refund Policy — 28
XV. Frequently Asked Questions — 31

iii. Dormitory Policies — 32
I. Dormitory Rules — 32
II. Curfew — 32
III. Care for School Properties — 33
IV. Cleaning System — 33
V. Safety Box — 34
VI. Dehumidifier — 35
VII. Media Consent Form — 35
VIII. Free WIFI — 35
IX. Visitors — 35
X. Room Concerns — 36
XI. Room Check-out — 36
XII. Other concerns — 36
XIII. Frequently Asked Questions — 36

iv. Other Services — 37
I. Cafeteria — 37
II. Laundry — 39
III. Pick-up and Sending Transportation Service — 40

IV. Money Exchange ____ 41
V. Going to the Clinic/hospital ____ 41
VI. Frequently Asked Questions ____ 42

i. PICK UP GUIDELINES

II. PRE- DEPARTURE

BESA とプライベートのピックアップがあります。

A. 用意するもの:

1. パスポート – 有効期限 6 ヶ月以上
2. 2x2 and 1x1 I.D – 背景白, メガネなし (BID 要件)

   4-8 weeks (3 pieces:2x2 ; 2 pieces :1x1)
   12 weeks (6 pieces:2x2 ; 2 pieces :1x1)
   16 weeks (8 pieces:2x2 ; 2 pieces :1x1)

3. 服装

   11 月 – 3 月 (涼しい): パンツ, シャツ, ジャケット
   4 月 – 5 月 (暖かい): ショーツ, シャツ, カーディガン
   6 月 – 10 月 (雨季): パンツ, シャツ, レインジャケット

4. パーソナルキット

   シャンプー / 石鹸 / 歯磨き粉 / デオドラント
   タオル / トイレットペーパー/コスメ
   Etc.

5. 薬 – 特に薬を服用中の場合

   メディカルキット

6. COVID 19 抗原キット

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

D. eTravel QR

1. 国を出る 72 時間前までに登録

   https://etravel.gov.ph

E. WALES' 入学許可証(certificate of admission)

1. COA - 学校からの証明書

F. 海外旅行保険

1. 医療保険/ 健康保険 – 病気になった時のため
2. 財産保険 – 何か無くした時のため

II. GROUP PICK UP SCHEDULE

A. スケジュール

➢ BESA ピックアップスケジュール⇨ **https://www.facebook.com/besapickup**

B. タイムテーブル

➢ チェックイン: 日曜の夜か月曜の朝

➢ チェックアウト:土曜の午前中

C. ピックアップ時間

➢ マニラ (Terminal 1-Bay 6, Terminal 2- Bay 13, Terminal 3- Bay 7)

08:00 AM (Sunday)
14:00 PM (Sunday)
19:00 PM (Sunday)
23:00 PM (Sunday)
01:00 AM (Monday)

➢ クラーク

12:00 PM(Sunday)
16:00 PM(Sunday)
01:30AM(Monday)
03:00AM(Monday)

III. PROCESS OF ENTRY

A. 準備するもの:

1. WALES 入学許可証
2. 有効期限 6 ヶ月以上のパスポート
3. eTravel QR
4. 航空券

WALES
Widest Asian Learners English School

CERTIFICATE OF ADMISSION

eTr vel

Sarah Jane Innen Padon

Passport Number
P3236181C

Reference Number
U00P0WBOAGPD
Departure Date: April, 06, 2023

You may show your QR code to the respective scanners

B. 入国プロセス

よく聞かれる質問:

Q. What is your purpose here in the Philippines?
A. I will study English for ___ month/s.

Q. How long will you stay here?
A. I will stay here for ___ month/s.

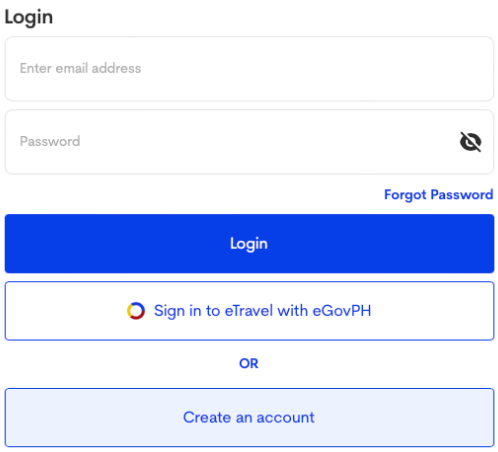
Remember:入国審査官がフィリピンで勉強することの証明を求めたら躊躇わずに帰りの航空券と入学証明書を見せてください。

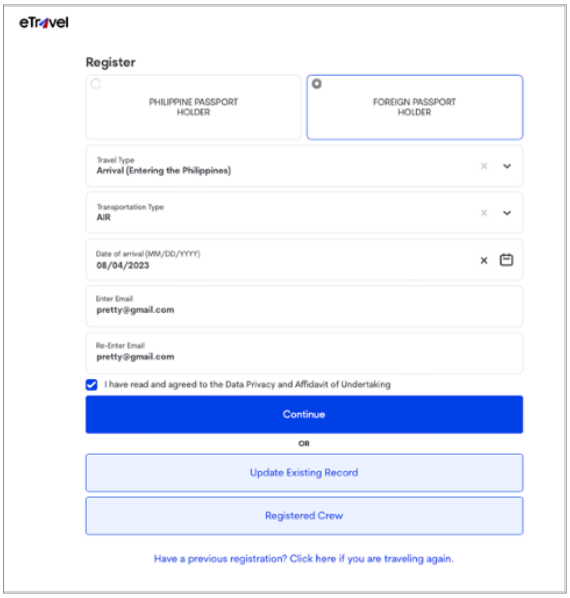
1. QR Code をスキャン
2. BI 入力
3. 入国審査の準備
4. 荷物を受け取る/入国審査
5. 外貨両替・SIM カード購入(必要な場合)
6. ピックアウトポイントに行く

C. E-Travel

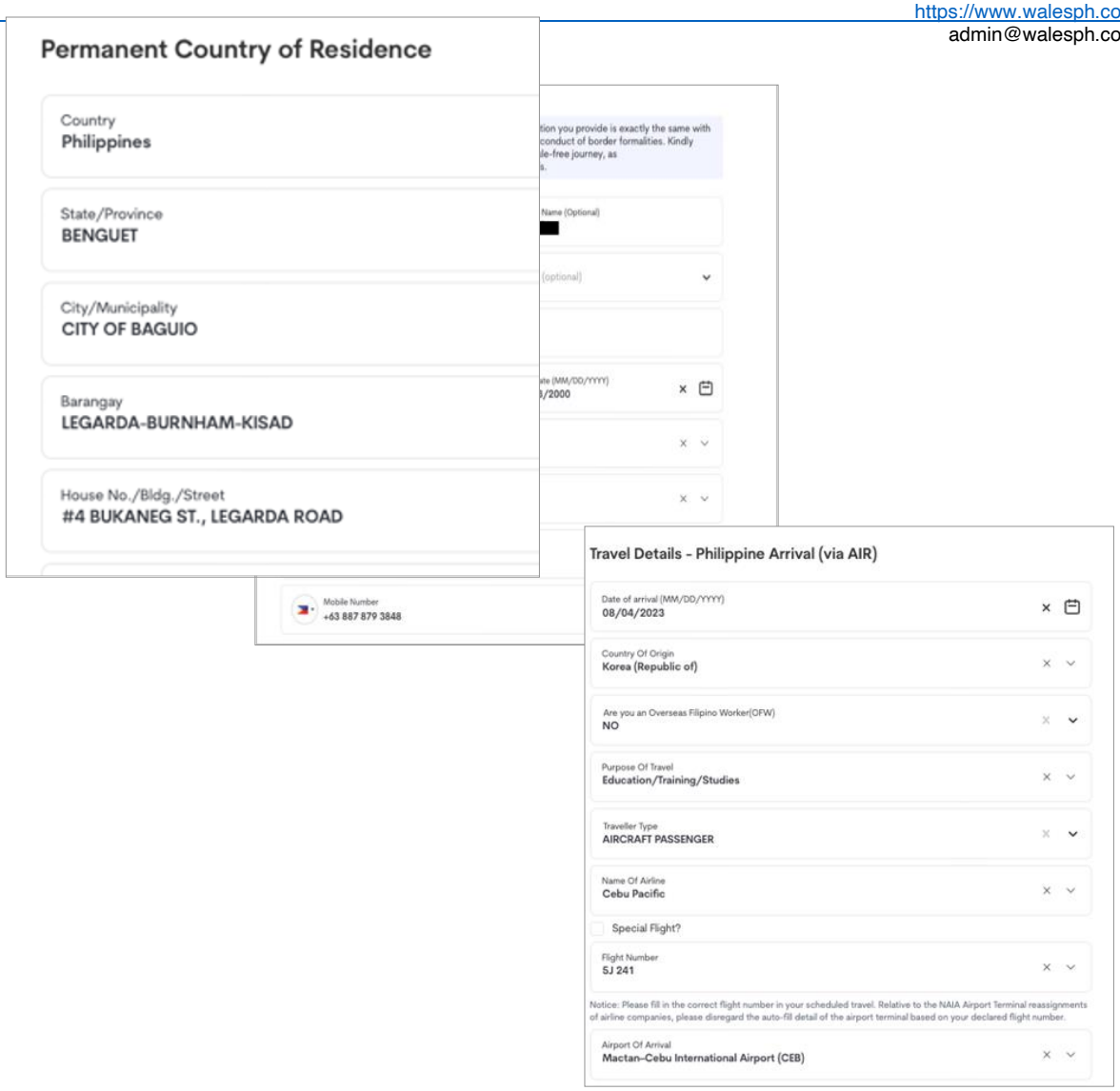
a. Arrival

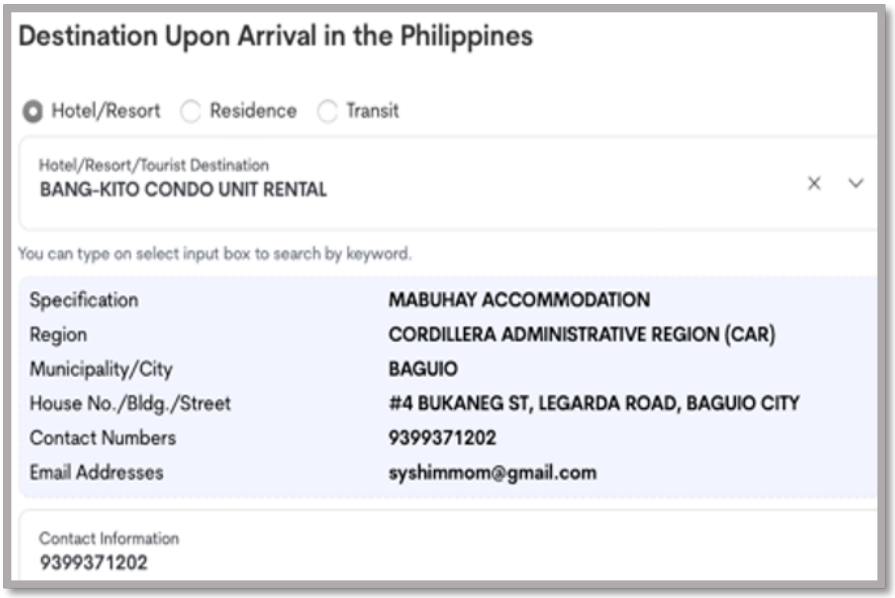
1. https://etravel.gov.ph/signin　にアクセスする
2. アカウント作成(Email &パスワード), パスワードを作成する前に Email で OTP を受け取る
3. 必要な情報を入力





4. フライト情報の準備をする





*** Hotel/Resort - BANG-KITO CONDO UNIT RENTAL** を選択する

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

30 day VISA free

D. Visa

➢ 30 日 VISA フリーの国
- ☐ 韓国 / 日本 / サウジアラビア / タイ / ベトナム / モンゴル

➢ ビザなしの到着スタンプのサンプル。到着日を確認し、30 日をカウントする必要があります。それがあなたの滞在期限です。

E. 空港到着後

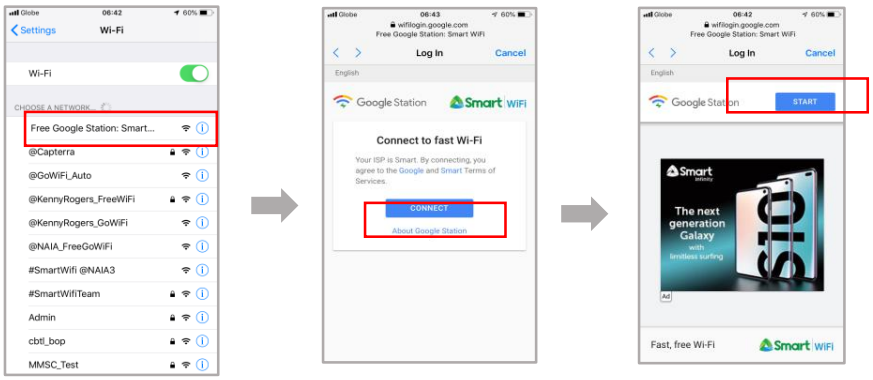
1. BESA ピックアップチーム

   a. ドライバー・スタッフが指定の場所で BESA の看板を持って待っています。

パスポートや手荷物に問題が発生した場合は、12 ページに記載されている連絡先までご連絡ください

2. Wi-Fi

   a. 空港ではフリーwifiが使えます。インターネットに接続してスタッフと連絡を取ってください:
      - 入国審査の列が長く、集合時間に間に合わない場合
      - 空港職員に止められた場合
      - 荷物が見当たらない場合
      - 緊急の場合



IV. MANILA AIRPORT – TERMINAL 1

A. ミーティングエリア: C 6
   1. 道を渡り,右に曲がりスロープを降ります。
   2. １階に着いた後,横断歩道があります。
   3. この交差点を通過すると、標識を持ったスタッフがいるはずです。

Image-1

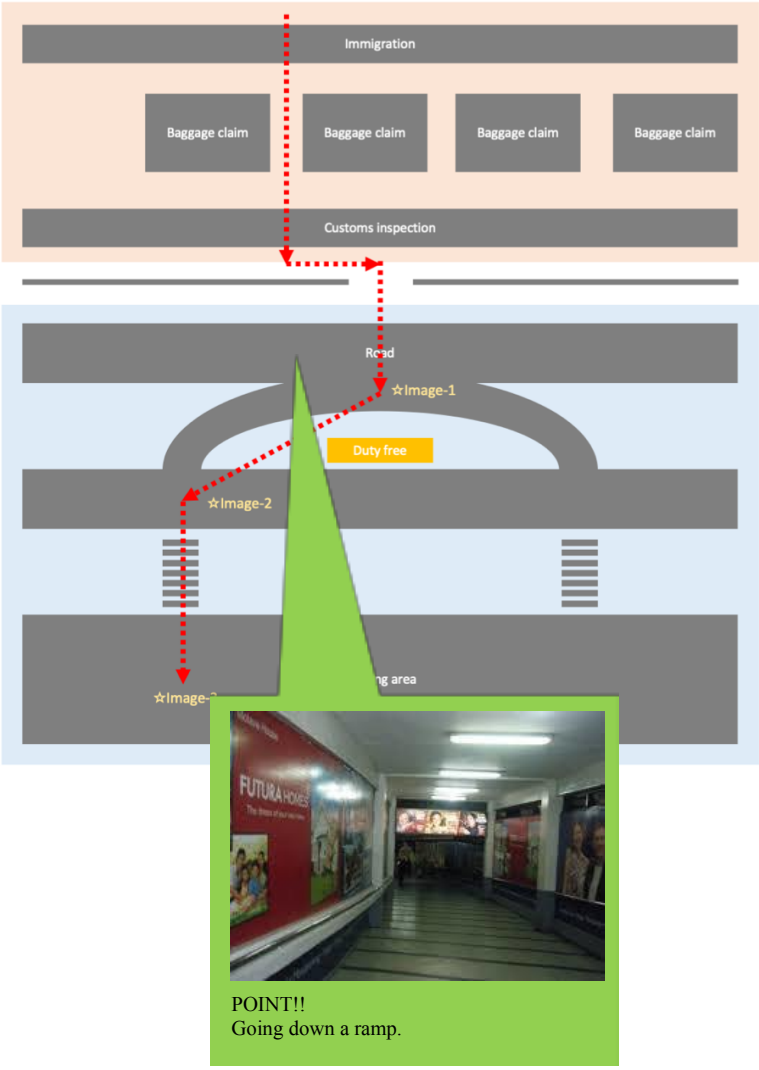


Image-2

Image-3

VI. MANILA AIRPORT – TERMINAL 2

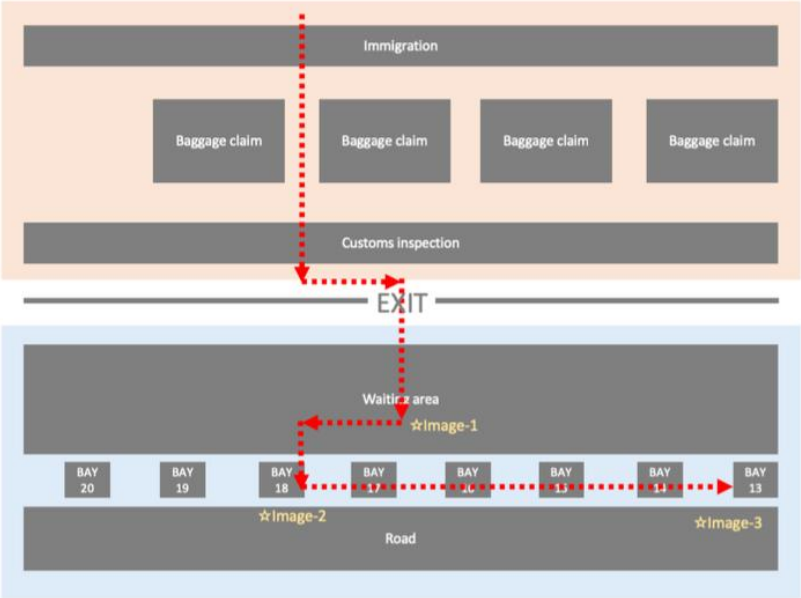
A. 集合場所: 到着エリア(arrival area)BAY 13

1. ゲート出た後、右側を見てください。
2. BAY13 に向かってください。
3. WALES の看板を見つけてください。

☆Image-1

☆Image-2

☆Image-3



VII. MANILA AIRPORT – TERMINAL 3

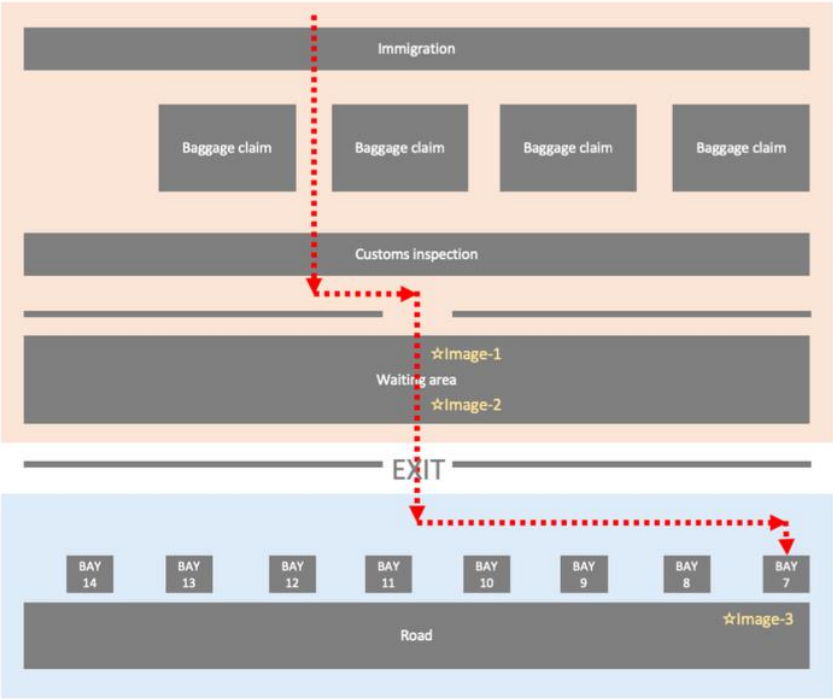
A. 集合場所: 到着エリア(arrival area)BAY 7

1. ゲート出た後、右側を見てください。
1. 到着エリアを出るとベイエリアが見えてきます。
2. BAY 7 に向かい、wales の看板をもったスタッフを探してください。

☆Image-1

☆Image-2

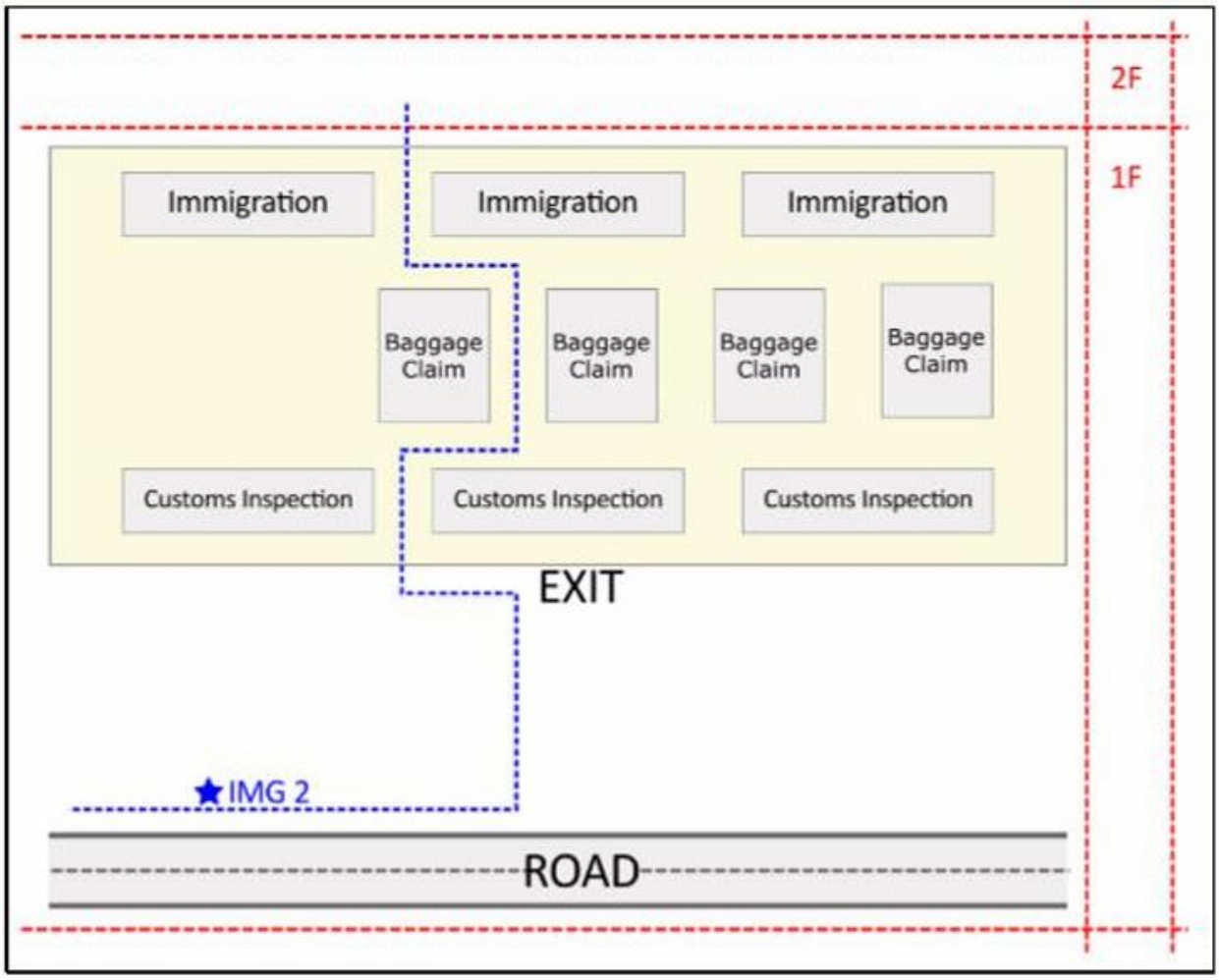
☆Image-3



VII. CLARK AIRPORT

A. TERMINAL 2 -集合場所: BAY 3

➢ We only pick up students in Terminal 2



VIII. EMERGENCY

A. 飛行機の遅延 /バンの遅延

- 渋滞などの影響でドライバーが遅れることがあります、スタッフの案内を待ってください。
- 飛行機の遅延の場合は連絡してください。
- 全ての生徒がそろうまでスタッフが集合場所で待ってますのでご安心ください。

B. 一人でどこかに行かないでください

- マニラの渋滞でスタッフが遅れる場合があります。集合場所でお待ちください。

C. WALES staff の連絡先

- Mr. Justin Shim CP #: 0977-823-9572
  Line/Kakao Talk/ Skype: walesph
- Ms. Shella Patol CP #: 0976-0840-294
  Line: walesmarketing
- Ms. Sarah Padon CP #: 0977-6020-564
  Line / Kakao Talk: sarahjanepadon
- WALES E-mail admin@walesph.com

IX. PRIVATE PICK-UP

A. プライベートバン

1. マニラ→WALES

価格:	PHP 11,500
定員:	7
場所:	IV / V / VI と同じ
時間:	到着時間による
スタッフ:	学校の看板を持ったフィリピン人ドライバー

2. クラーク→Wales

価格:	PHP 8,000
定員:	7
場所:	VII と同じ
時間:	到着時間による
スタッフ:	学校の看板を持ったフィリピン人ドライバー

3. 別の場所→WALES

価格:	場所による
定員:	7
場所:	どこでも
時間:	到着時間による
スタッフ:	学校の看板を持ったフィリピン人ドライバー

* NOTE: THE PRICES MIGHT CHANGE DUE TO OIL PRICE HIKE.
There might be an additional charge if the students would be fetched at another point, not at Manila airport. Private sending off service is provided as student s requests.

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

X. COMING WITHOUT PICK-UP

A. バス

1. JoyBus / Genesis

a. **Cubao/Manila – Baguio**

価格: PHP 800 – PHP 980+
バスの種類: Deluxe / Executive

b. **Pasay – Baguio**

価格: PHP 800 – PHP 980+
バスの種類: Deluxe / Executive

2. Victory Liner

a. **Cubao / Manila - Baguio**

価格: PHP 800+ PHP 1,000+
バスの種類: Standard bus First Class Bus

b. **Pasay - Baguio**

価格: PHP 800+ PHP 1,000+
バスの種類: Standard bus First Class Bus

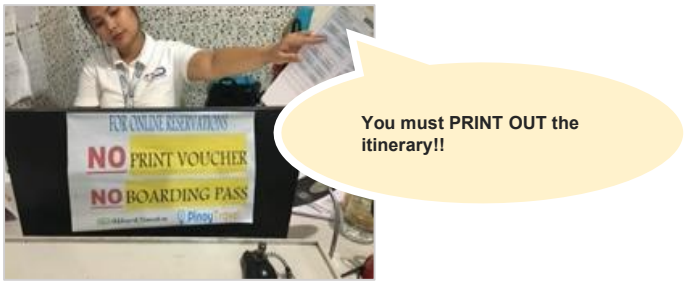
*ノンストップの **deluxe / executive** をお勧めします*

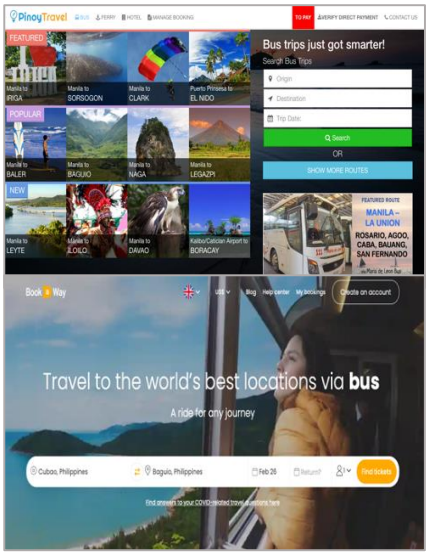
B. 予約

1. オンラインでも予約可能です:

iWantseats / pinoy travel / book away

https://iwantseats.com
https://www.pinoytravel.com.ph
https://www.bookaway.com





C. Airport → Bus terminal

1. Grab taxi station に向かってください

   Terminal １:税関検査の外

   Terminal 2：ターミナルの到着ラウンジの外

   Terminal 3：Outer lane of departure ゲート 6

2. スタッフに伝えること

   a. 名前
   b. フィリピンの電話番号
   c. 目的地

   Pasay Genesis Bus Terminal/Cubao Genesis Bus Terminal
   Pasay Victory Liner Terminal/Cubao Victory Liner Terminal

3. スタッフが次の項目が書かれたものを渡します:

   a. the price
   b. plate number
   c. driver's phone number

4. タクシーを待ちます

D. バギオのバスターミナル→ WALES

バギオのバスターミナルからタクシーに乗ってください:

住所**:** The Zonevill, No. 4 Bukaneg Street, Legarda Road, Baguio City

目印**:** Travelite Hotel Legarda / Gerry's Grill / V Hotel

XI. Arrival at WALES

A.スケジュール

Widest Asian Learners English School Incorporated (WALES)

Address: The Zone Vill Condo #4 Bukaneg St. Legarda Rd. Baguio City
Landmark: near Travelite Hotel Legarda / Gerry's Grill / V Hotel
Contact # 09399371202

WALES is privileged to WELCOME you for choosing us as your English Proficiency Enhancement program host. Welcome to Baguio City and WALES.

Name:

Room no:

Wi-Fi password: walesph.com

MEALS TIME (B3-Cafeteria)

WEEKDAYS	WEEKENDS & HOLIDAYS
BREAKFAST: 7:00-7:30; 8:00- 8:30	**NO BREAKFAST**
LUNCH: 11:30-12:00; 12:30-1:00	**LUNCH:** 11:00-12:00
DINNER: 5:30-6:30	**DINNER:** 5:30 – 6:30

IN CASE OF AN EMERGENCY PLEASE CONTACT THE FOLLOWING

LINE

NOAH: 0969-157-4055

JOANNE: 0962-967-0354

SARAH: 0927-073-8711

MONDAY (B3-Function Hall)

9:00-9:45……ANSWER STUDENT'S PROFILE/MEAL/PROGRAM
9:45-10:45am……..…… WRITING
10:45-11:30 ……..……..……..... LISTENING
11:40-12:00… ……..……..……..... SPEAKING
12:00- 13:00……..... ……..…….....LUNCH
13:00-14:15…….....READING
14:20-16:00 …..……..…….…….…….. ORIENTATION
16:00-17:00 …..…….…… PAY in the OFFICE

TUESDAY

First day of classes

NOTE: PLEASE DOUBLE CHECK YOUR BLANKET/BED COVER/PILLOW COVER THAT IT DOESN'T HAVE STAINS.

RULE: STUDENTS WILL BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY STAINS/DAMAGES

ii. SCHOOL POLICES

I. SCHOOL CALENDAR

ターム- 1 タームは 4 週間で構成され、最低 18 日間の学習時間が必要です。

NOTE: 最低 18 日間の学習時間を保障します。しかし、自然災害や政府の命令などの予期せぬ事態が発生した場合、常にこの保証を維持できるとは限りません。ご了承ください。

SCHOOL YEAR 2025

1st Term – January 6 – January 24, 2025	8th Term – July 14 – August 8, 2025
2nd Term – January 27 – February 21, 2025	9th Term August 11 – September 5, 2025
3rd Term – February 24 – March 21, 2025	10th September 8– October 3, 2025
4th Term – March 24 – April 16, 2025	11th October 6 – October 31, 2025
5th Term – April 21 – May 16, 2025	12th November 3 – November 28, 2025
6th Term – May 19 – June 13, 2025	13th December 1 – December 26, 2025
7th Term – June 16 – July 11, 2025	

NOTE:2 月と **3** 月にバギオ市内でお祭りがあるので渋滞が予想されます。

祝日

January 1 (Wed) – New Year's Day	**July 15 (Tue) - Cordillera Day**
January29 (Wed)- Chinese New Year	**August 21 (Thu) – Ninoy Aquino Day**
February 25 (Tue) – EDSA People Power Revolution Anniversary	**August 25 (Mon) – National Heroes Day**
April 9 (Wed) – Day of Valor	**September 1 (Mon) – Baguio Day**
April 17 (Thu) – Maundy Thursday	**September 13 (Sat) – Sipat**
April 18 (Fri) – Good Friday	**November 1 (Sat) – All Saints' Day**
April 19 (Sat) - Easter Saturday	**November 30 (Sun) – Bonifacio Day**
May 1 (Thu) – Labor Day	**December 8 (Mon) – Feast of the Immaculate Concepcion of Mary**
May 12 (Mon) - Election Day	**December 25 (Thu) – Christmas Day**
June 6 (Fri) – Eid Al-adha	**December 30 (Tue) – Rizal Day**
June 12 (Thu) – Independence Day	**December 31 (Wed) – Last Day of the Year**

NOTE: 休日は政府の発表に応じて予告なく変更される場合があります

II. PROGRAMS

1. **ESL** – 8 classes = 5 one-on-one classes + 3 group classes
2. **ESL Lite**
   a. **LITE A-** 2 group classes + 4 one-on-one classes
   b. **LITE B-** 3 group classes + 3 one-on-one classes
3. **EEP1**– 3 classes = 3 one-on-one classes
4. **EEP2**– 5 classes = 4 one-on-one classes + 1 group class
5. **Business** – 7 classes = 4 one-to-one classes + 3 group classes
6. **IELTS**
   a. IELTS STARTER – IELTS entrance score is 3.5 to 4.0.
      -8 classes = 5 one-to-one classes + 3 ESL group classes
   b. IELTS DEVELOPING - IELTS entrance score is 4.5 to 6.5.
      -7 classes = 5 one-to-one classes + 2 group classes
   c. IELTS INTENSIVE - IELTS entrance score is 7.0 and above.
      -7 classes = 5 one-to-one classes + 2 group classes
7. **JUNIOR IELTS** – 12- 15 years old
   a. IELTS JR DEVELOPING - IELTS entrance score is 4.5 to 6.5.
      -7 classes = 5 one-to-one classes + 2 group classes
   b. IELTS JR INTENSIVE - IELTS entrance score is 7.0 and above.
      -7 classes = 5 one-to-one classes + 2 group classes

IELTS MOCK TEST – 1 タームに 2 回実施されます。

a. Middle of the Term:
   - Speaking は金曜日
   - Listening, Reading, Writing mock tests は 土曜日

b. End Term: speaking, listening, writing, and reading の模擬テストはタームの最終日

NOTE:他のプログラム (ESL、BUSINESS、EEP) の生徒は、テストの 1 週間前にリクエストし、教材費として 300.00 を支払うという条件で、IELTS 模擬テストを受けることもできます。

8. **JUNIOR ESL** – 8 classes = 5 one-to-one classes + 3 group classes

Junior's Saturday Activities

- 子供たちが何か新しいことを体験し、視野を広げる方法の 1 つとしてジュニア向けのアクティビティを用意しています。

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

サンプルスケジュール	SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
WEEK 1	JUNE 30	JULY 1	JULY 2	JULY 3	JULY 4	JULY 5	JULY 6
	4 weeks & 8 weeks arrival	Level test	Start of classes	class	class	class	Activity
WEEK 2	JULY 7	JULY 8	JULY 9	JULY 10	JULY 11	JULY 12	JULY 13
	Free Time	class	class	class	class	class	Activity
WEEK 3	JULY 14	JULY 14	JULY 16	JULY 17	JULY 18	JULY 19	JULY 20
	Free Time 6 weeks arrival	class	class	class	class	class	Activity
WEEK 4	JULY 21	JULY 22	JULY 23	JULY 24	JULY 25	JULY 26	JULY 27
	Free Time	class	class	class	class	class	Activity Departure
WEEK 5	JULY 28	JULY 29	JULY 30	JULY 31	AUG 1	AUG 2	AUG 3
	Free Time 4 weeks arrival	class	class	class	class	class	Activity
WEEK 6	AUG 4	AUG 5	AUG 6	AUG 7	AUG 8	AUG 9	AUG 10
	Free Time	class	class	class	class	class	Activity
WEEK 7	AUG 11	AUG 12	AUG 13	AUG 14	AUG 15	AUG 16	AUG 17
	Free Time	class	class	class	class	class	Activity
WEEK 8	AUG 18	AUG 19	AUG 20	AUG 21	AUG 22	AUG 23	AUG 24
	Free Time	class	class	Holiday	class	class	Activity Departure

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

NOTE: JUNIOR IELTS, BUSINESS, および IELTS は固定プログラムです。生徒は教科書を変更したり、科目を変更したりすることはできません。

ADDITIONAL CLASS PAYMENT

PROGRAM	PRICE
EEP1 / EEP2 / ESL	Php 7,000.00
BUSINESS	Php 8,000.00
IELTS	Php 8,000.00
JUNIOR ESL	Php 9,000.00

III. END TERM

- すべての生徒は午前中にエンドターム試験を受け、午後にはアクティビティに参加する必要があります。
- エンドターム試験のスケジュールは試験の 2 日前に掲載されます。生徒は指定された部屋と時間割を確認する必要があります。

IV. ATTENDANCE

- 午前中の試験に参加しなかった場合は、次のタームでいかなるリクエストも受け付けられません。
- 授業時間は 45 分間です。授業後にそれぞれ 10 分休みがあります。
- 最初のクラスは 8AM から始まります。

A. LATE/S

- 授業開始時間から 3 分遅れると遅刻とみなします。
  - 生徒が授業に 3 回遅刻した場合、これは 1 回の無断欠席に相当します。

    3 late= 1 unexcused absence

- 授業開始 10 分後の入室は遅刻であり、授業はキャンセルされます。それは 1 回の無断欠席として扱われます。

10 minutes late = class is cancelled + 1 Unexcused Absence

B. ABSENCE/S

B.1. 欠席の免除 –生徒は、その理由が正当である場合のみ欠席が承諾されます。
例：頭痛、歯痛、腹痛、生理痛、咳、喉の痛み、発熱、ビジネス会議

NOTE:生徒が病気のために 3 回以上欠席した場合、学生は健康診断のためにクリニックを訪れ、免除の印が付けられる診断書を求めなければなりません。生徒が医師の診察を受けなかった場合、無断欠席としてマークされます。

B.2.無断欠席 – 承認がない、または無効な理由により欠席することはできません。
例：二日酔い、眠い、ゴルフ、疲れている

欠席したい時にすべきこと

1. 欠席届(absence form)をオフィスでもらう
2. 欠席届に全ての情報を記入
3. 授業の前に欠席する授業の先生からサインをもらう
4. オフィスに欠席届を提出

NOTE:

a) 3 回の無断欠席をしたらその授業は落とすことになります。それに関しての返金はされません。
   i. **3 unexcused absences = dropped（落単）**

b) 50%の授業を落単した場合, 退学となります。
   i. **50% of classes (dropped) = kick out(退学)**

➢ すべてのリクエストは、オフィスにて月曜日から金曜日の 8AM-5PM まで受け付けます。

A. Drop a Class

➢ クラスをドロップするということは、生徒がキャンセルし、そのタームが終わるまでクラスに出席しないことを意味します。ただし、生徒がドロップしたクラスの返金は受けられません。

A. Change of Program

➢ 学生が次のタームのプログラムを変更したい場合は、新しいタームの 2 週間前までに申請をする必要があります。選択したプログラムの料金が高い場合、生徒は追加料金を支払う必要があります。ただし、選択したプログラム料金が現在のプログラムよりも低い場合、それは生徒の選択であるため、超過分の支払いは返金されません。

Ex. ESL to IELTS
ESL to EEP1

ESL と IELTS コースの両方、または ESL とビジネスコースに登録している生徒が対象です。
例: ESL4 週間、IELTS を 4 週間または 8 週間受講したい場合、IELTS 模擬試験を受ける必要があります。
条件:
➢ 生徒は IELTS コースを受講するために必要なバンドスコアを達成する必要があります。
➢生徒が必要なバンドスコアに達しなかった場合:
A. 生徒は、まず ESL で英語スキルを伸ばすようアドバイスされます。
ESL コースを受講し、2 週間後学生はもう一度模擬試験を受けてみることができます。生徒が IELTS コースに参加するのに十分な必要なバンドスコアを達成するまで受けることができます。ただし、一方で学生が ESL を勉強している場合、IELTS から ESL への返金は 50% のみです。
B. 生徒が IELTS コースを取得できずに受講を希望しない場合：
初めての挑戦でバンドスコアが必要であり、ESL でさらにスキルを向上させたいと考えている場合、生徒には IELTS から ESL への合計の差額の 50%が返金されます。

NOTE:

1. すべてのリクエストはオフィスに直接伝えてください。エージェント/学校所有者からのリクエストは受け付けません。
2. 新入生:全てのリクエストはタームの最初の週のうちに伝えてください。　ただし、第 2 週、第 3 週、第 4 週のリクエストはスケジュールの空き状況によって異なります。
   DEADLINE: 水曜日@ 5:00 PM
3. 在校生: 全てのリクエストはタームの最初の週のうちに伝えてください。
   *DEADLINE: 水曜日@ 5:00 PM

リクエストをしたいときにすべきこと

1. リクエストフォームをオフィスでもらう
2. 悩み、変更に応じてリクエストフォームに記入。詳しい理由を記入。
3. オフィスにリクエストフォームを提出
4. リクエストの評価を待ちます。内容によっては 1～2 日程度かかる場合がございます。リクエストが承認された場合、スタッフが変更について、および変更がいつ開始されるかを通知します。ただし、リクエストが承認されない場合、スタッフはその理由を通知し、変更は適用されません。
5. リクエストは、本の在庫状況、時間、レベル、教師によって異なる場合があります。

ジュニアも教科を変更できますか？

➢ はい。しかし、ジュニアは変更する教科のレベルに達していなくてはいけません。

条件

➢ 学生は与えられた評価で 90% レベルの習熟度を取得する必要があります。

NOTE: 生徒が必要なスコアを獲得できなかった場合、生徒は科目を変更できません。

➢ 科目の変更が承認されたら、保護者、生徒、学部長で会議が開催されます。

➢ グループクラスの変更の場合、生徒が科目をドロップして追加クラスをリクエストした場合にのみ適用されます。
NOTE:生徒は追加料金を支払わなければなりません

➢ 生徒は Writing, Vocabulary, Reading, Listening, Speaking のクラスを最大 2 つまで受講できます。

いつジュニアは科目を変えられますか？

➢ 学校の方針により、科目変更は到着した最初の週のみとなります。生徒が 2 週目以内に次の週への変更をリクエストした場合、それはスケジュールの空き状況によります。

新しく教科書に支払わなければいけないですか？

➢ はい。しかし最低限で大丈夫です。

Note: リクエストはタームの最初の週のみ行われます。

VI. REQUEST FORM

WIDEST ASIAN LEARNERS ENGLISH SCHOOL, Inc.

Request Form

Date of request: _____
Term: _____
Student *(full name)*: _____
English name: _____

Request/s: *(check the box below)*

☐ **Change of teacher/s**

Teacher	Time	Subject

☐ **Change of class time**

Teacher	Subject	Time	Preferred Time

☐ **Drop class/es**

Teacher	Time	Subject

☐ **Change of subject/s**

Teacher	Time	Subject	New subject

☐ **Additional class/es**

☐ **Change of program**

☐ **Additional beddings, etc.**

☐ **Dehumidifier** w/ deposit

☐ **Repair**

☐ Busted light ☐ Others: _____
☐ Toilet bowl
☐ Electric appliances
☐ Shower

☐ **Borrow**

☐ Electric Fan
☐ Extension Cord
☐ Table Lamp

Valid Reason/s:

_____
_____
_____

Approved	*Date of implementation:*
Disapproved	*Reason:*
Person-in-charge:	

- Fill out this form properly. If the space is not enough, write at the back of the paper.
- Request forms should be submitted **ONE DAY OR TWO DAYS EARLIER** to the person assigned for assessment.

WIDEST ASIAN LEARNERS ENGLISH SCHOOL, Inc.

Request Form

Date of request: _____
Term: _____
Student *(full name)*: _____
English name: _____

Request/s: *(check the box below)*

☐ **Change of teacher/s**

Teacher	Time	Subject

☐ **Change of class time**

Teacher	Subject	Time	Preferred Time

☐ **Drop class/es**

Teacher	Time	Subject

☐ **Change of subject/s**

Teacher	Time	Subject	New subject

☐ **Additional class/es**

☐ **Change of program**

☐ **Additional beddings, etc.**

☐ **Dehumidifier** w/ deposit

☐ **Repair**

☐ Busted light ☐ Others: _____
☐ Toilet bowl
☐ Electric appliances
☐ Shower

☐ **Borrow**

☐ Electric Fan
☐ Extension Cord
☐ Table Lamp

Valid Reason/s:

_____
_____
_____

Approved	*Date of implementation:*
Disapproved	*Reason:*
Person-in-charge:	

- Fill out this form properly. If the space is not enough, write at the back of the paper.
Request forms should be submitted **ONE DAY OR TWO DAYS EARLIER** to the person assigned for assessment.

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

VII. UNRULY BEHAVIOR

First Offense: Warning letter
Second Offense: Kick out

Unruly behaviors such as:

- 教師や従業員に対して指を指して怒鳴るなどの行為
- 従業員を貶めたり、軽蔑的な言葉を言ったりする行為
- 教師または従業員に対して賄賂を渡す行為
- 学生または従業員に対する身体的/言葉による嫌がらせ

VIII. EVALUATION

教師の評価フォームはタームの第 3 週 (月曜日) に発行されます。

- 提出締め切りは金曜日の正午です。評価フォームを提出しなかった場合は、次のタームのスケジュールに変更は適用されません。
- リクエストは英語のみで行う必要があります。生徒の母国語（日本語、韓国語、アラビア語、中国語など）によるリクエストはオフィスでは受け付けません。

IX. TRAVELING

- 生徒は週末や休暇中に旅行することをお勧めします。
- 生徒がバギオ市外に旅行する場合は、オフィスから許可証をもらい、必要な情報をすべて記入する必要があります。
- 許可証は旅行の前日までに提出する必要があります。
- 生徒が平日に旅行中で授業を欠席する場合、生徒は欠席届と免除証明書の両方を取得する必要があります。

許可証を提出しない場合ペナルティーが課せられます**:**
First offense – Warning letter
Second offense – Final Warning letter
Third offense – Kick out(退学)

X. SCHOOL ID

- 生徒は学校 ID のために ₱200 を支払う必要があります。さらに、常に着用しなければなりません。

ID を着用しないことで課せられるペナルティー**:**

First offense – Verbal warning
Second offense –Warning letter
Third offense – 50 Pesos

XI. OUR EOP SYSTEM

Based on 2 theories:

1.Dell Hymes によるコミュニケーション能力
2. Michael Long による相互作用仮説

- このシステムは、学生と教師が留学中に日常生活の一部となることを奨励することを目的としています。
- さまざまな国籍とのコミュニケーションと交流を強化します。
- 英語のレベルの低い他の生徒を援助/支援します。
- "Language is a remarkable skill in order to travel and explore the world."

1. オリエンテーションの際、生徒は参加するかしないか聞かれます。参加する場合 contender (4 weeks only) もしくは advocate (whole duration of stay)を選びます。
*contender または advocate の ID は無料ですが、辞退することにした場合、学生は₱300 を支払わなければなりません。

2. 選択すると、生徒には対応する選択肢の ID が与えられます。
チャレンジが終わったら:
4 Weeks (CONTENDER) – Reward will be given
Whole duration of stay (ADVOCATE) – Reward will be given

XII. BOOKS

生徒が自国から持ち込んだ書籍、特に母国語に翻訳された書籍は、セルフスタディーにのみ使用できます。授業では使用できません。授業で使う教科書は学校が提供する教科書です。

A. NEW STUDENTS

- 生徒に発行される教科書は、試験後のレベルに応じて異なります。
- Business プログラムと IELTS プログラムは固定プログラムです。生徒は教科書や科目を変更することはできません。
- 教師には、その教科書が生徒に適しているかどうかを再評価するための 3 日間の時間が与えられます。評価期間中、生徒は何も書いたり、本のページを折ったりしてはなりません。

1. 授業の初日は評価の初日です。その教科書が生徒にとって簡単すぎるか難しすぎる場合、教師はオフィスにリクエストを出します。生徒は渡された教科書を良好な状態で返却し、新しい教科書を受け取るまで待たなければなりません。その教科書が生徒にとって適切な場合、変更は行われず、それが最後の本になります。

教科書のレベルを変更する: 生徒はその教科書について少なくとも 90% の習熟度を持っている必要があります

2. 授業の 2 日目は、その教科書が生徒にとってまだ簡単すぎるか難しすぎるかを評価します。適切でない場合は、教師が事務局にリクエストを出します。生徒は渡された教科書を良好な状態で返却し、新しい教科書を受け取るまで待たなければなりません。
3. 授業の 3 日目は、その教科書が生徒にとって簡単すぎるか難しすぎるかを評価する最終日です。適切でない場合は、教師がオフィスに最終リクエストを出します。生徒は渡された教科書を良好な状態で返却し、新しい教科書を受け取るまで待たなければなりません。
4. 4 日目以降はクラスの変更、教科書の返却はできません。

B. OLD STUDENTS

➢ 教科書は教師のリクエストに応じて用意されます。

C. REQUEST OF AUDIO MATERIAL, TRANSCRIPT & ANSWER KEY

➢ The school will not release any audio material, transcript, and answer key due to copyright.

XIII. IMMIGRATION POLICY

➢ 新しく到着した学生は、学生就学許可証 (SSP) の処理とビザの延長のために、パスポートまたは到着スタンプが押されたコピーを学校の連絡担当官に提出しなければなりません。生徒は SSP のコピーをリクエストできますが、オリジナルのコピーはリクエストできません。このポリシーに従わない場合、クラスはキャンセルされます。

➢ 生徒は必要に応じて外貨両替や別の場所への旅行のためにパスポートを請求できます。ただし、生徒はパスポート請求フォームに目的と日数を記入する必要があります。

➢ パスポートを個人的に保管することを希望する生徒は、免除の書類に署名し、責任を負わなければなりません。パスポートの紛失に関しては、学校は責任を負いません。

➢ 59 日を超えて滞在する生徒は、外国人登録プログラム (ARP) の連絡担当官と一緒に入国管理局(immigration office)に出向かなければなりません。

➢ パスポートは出発の前日までに申請できます。

NOTE: SSP およびビザ延長の処理時間は入国管理局によって異なります。また、価格は予告なく変更される場合があります。

XIV. CANCELATION & REFUND POLICY

1. BEFORE DEPARTURE

A. 出発の 4 週間前にキャンセルした場合、生徒は授業料の全額(100%)を返金してもらえます。

B. 生徒がピックアップ日の 2 週間前にキャンセルした場合、授業料（授業料+寮費-プロモーション）の 80%が返金されます。

C. 生徒がピックアップ日から 2 週間以内にキャンセルした場合、残りの期間の 80%が返金されます。 （2 週間の授業料と 2 週間の寮費を除く）。

***80 % of the remaining weeks - promotion = refund.**

D. ピックアップ日以降に生徒がキャンセルした場合、4 週間を除く残りの期間の 50% が返金されます。

E.飛行機の変更

E.1 出発の 14 日前にフライトを変更した場合、違約金は発生しません。

E.2 出発の 7 日前にフライトを変更した場合、以下のペナルティが発生します。

E.2.1 $200(繁忙期)

(繁忙期: 6 月の第 3 週～8 月の第 3 週。 1 月から 2 月まで)

E.2.2 $100(閑散期)

E.2.3 フライト変更後にキャンセルする場合、残りの期間の 50%を返金いたします。

例外**:**

A.突然の親族の不幸

B. 深刻な病状 (手術/身体障害、または致命的な病気)

NOTE: 登録料は返金不可

2. UPON ARRIVAL

返金不可

A. ４週間のみの生徒
B. エージェントや学校からのプロモーションを利用した生徒
C. 学校のポリシーに違反して退学処分を受けた生徒
D. 既存の環境に適応できない生徒
E.メンタルヘルスに問題がある生徒
F. アレルギー/病気

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

NOTE:

1. 偶発的な出来事や天災の場合、学校が閉鎖または停学になった場合でも返金は行われません。
2. すべての返金は、学校から直接ではなく、エージェントから生徒に返金されます。

CONDITIONS OF REFUND

1. 4 週間以下の申し込みの場合
   4 週間以下の申し込みに関しては返金不可となります。
2. 4 週間以上の申し込みの場合 (総受講期間の 50%以内でキャンセルする場合)
   総受講期間の 50%以内にキャンセルの申し出があった場合、残り期間の 50%が返金されます。
3. 4 週間以上の申し込みの場合 (総受講期間の 50%を超えてキャンセルする場合)
   総受講期間の 50%を超えてキャンセルの申し出があった場合、残り期間の 25%が返金されます。

NOTE(FOR#2 AND#3):

・返金はすでに始まっている 4 週間の学期には適用されません。

・キャンセルの申し出は、希望するキャンセル日の少なくとも 1 週間前の平日営業時間内に行う必要があります。

・この期間を過ぎた場合、総期間の 50%を超えたものとみなされます。

・週末や祝日にはキャンセルの申し出はできません。

4. 残りの期間が 4 週間以下の場合

・返金の申し出を行った時点で残りの期間が 4 週間以下の場合、返金は行われません。

5. その他の費用について

・雑費は、現在の学期分を除いた合計額の 50%が返金されます。
・ただし、すでに発生した費用（ビザ延長費用など）は返金不可です。

OTHER SITUATION

➢ 身内の死などの避けられない場合や、手術、身体障害や身体障害を伴う疾患/アレルギーなどの緊急対応が必要な病状、フィリピンでの医療サービスの対象外（診断書付き）の場合、生徒は以下から選択できます。

a. 現在のタームの残りの週は没収されますが、残りの登録週の授業料と寮費の 50%が返金されます。諸手数料についても同様の条件が適用されます。

b. 学校は生徒の枠を最大 4 週間保留し、問題が解決した後、生徒は戻って学習を続けることができます。ただし、空室状況により変更となる場合がございます。

3. REFUND PROCESS

- ➢ 返金の詳細を確認したら、返金申請フォームに記入し、受領後 1 か月以内に手続きを行ってください。
- ➢ プロモーション中に与えられた割引は、返金の計算から差し引かれます。
- ➢ 海外手数料により銀行送金に発生する可能性のある手数料は、学校/受取人ではなく、送金者/生徒から差し引かれます。
- ➢ 諸手数料の返金ポリシーには 3 営業日の処理時間が必要です。

XV. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. 科目を追加することは可能ですか？

➢ はい、可能ですが追加料金を支払う必要があります。また、追加の科目は現在のプログラムの下にある必要があります

2. 自分の教材や本を持ち込んで授業で使用することはできますか**?**

➢ いいえ、自分の教材/本は授業内ではなく自習にのみ使用できます。

3. 病気やその他の理由で欠席する場合、学校は欠席した分の補講を提供してくれるのでしょうか？

➢ いいえ、本校では補講は行っておりません。欠席は欠席です。

4. 欠席して授業を逃してしまう場合、誰かが代わりに授業を受けても良いですか？

➢ いいえ、登録した生徒のみがクラスに参加できます。他の人が代理で受講することはできません。

5. ジムやゴルフなどの課外活動のため、スケジュールの変更をお願いすることはできますか？

➢ はい、ただし、スケジュールの空き状況によります。

6. 自習用に追加の本を購入できますか**?**

➢ いいえ、学校は生徒に他の教材を販売しません。

7. 図書館から他の教材を借りることはできますか**?**

➢ 生徒はビジネスセンターにある本を借りることができますが、出発前に返却する必要があります。

8. すぐにプログラムを変更できますか**?**

➢ いいえ、生徒がプログラムを変更したい場合は、新学期の少なくとも 2 週間前までにリクエストフォームに記入する必要があります。

10. EEP1 に登録しましたが、**IELTS** 科目やビジネス科目を追加できますか**?**

➢ いいえ。現在のプログラムの下の科目のみ追加可能です。

11.私の子供はジュニア **ESL** に登録しましたが、すでに本を終えました。私の子供が本を変更することは可能ですか**?**

➢ はい、ジュニアがすでに本を終えている場合は、次の本が与えられます。学校側もその場合は考慮していきたいと思います。

12. 1 タームに何日勉強しますか？

➢ 学校は最長 20 日間、最低 18 日間を保証します。
➢ **a.**新しいタームの時に入学した生徒
➢ 休日により授業日数が 18 日に満たない場合は土曜日に振替授業を実施します。
➢ **b.** 新ターム開始後に入学した生徒の場合：
➢ 残りのタームに提供される授業に従わなければなりません。休暇の影響を受けない場合は、振替授業は行いません。

13.グループクラスのレベルを上げたり下げたりできますか？

➢ はい。ただし、一度変えたらもう変えることはできません。

I. Dormitory Rules

iii. DORMITORY POLICY

部屋は管理者が事前に手配します。お部屋の変更につきましては、状況と空室状況を確認の上、承ります。

III. CARE FOR SCHOOL FACILITY

各生徒に、WALES バッグ、ペットボトルの飲料水、カップケーキ、カップヌードル、トイレットペーパー、石鹸とシャンプーが含まれるウェルカムキットが 1 日分渡されます。

1. 生徒は他の生徒の部屋に入ることはできません。
2. 生徒は室内で喫煙することはできません。
3. 生徒は室内で飲酒をすることはできません。
4. 物を盗まないでください。
5. 生徒の暴力（殴る、平手打ち）、叫ぶ、スタッフへの指差しなどの手に負えない行為は許されません。

PENALTY:
First Offense: Warning letter(警告書)
Second Offense: Kick Out(退学)

生徒はティッシュペーパー、ウェットティッシュ、生理用ナプキンを便器に捨ててはなりません。トイレが詰まる可能性があり、重大なトラブルにつながる可能性があります。破損が大きい場合は必要な修繕費を生徒に負担していただきます。

II. Curfew

日曜日、月曜日、火曜日、水曜日、木曜日の生徒の門限時間は厳密に 午後 10 時です。
金曜日、土曜日、祝日には門限はありませんが、生徒は翌日も元気に授業に臨めるようにコンディションを整えてください。

MINORS: 未成年者の門限は **9:00PM**
金曜日、週末、祝日は **10:00 PM**
PENALTY:
1st Offense: Warning Letter(警告書)
2nd Offense: Final Warning Letter(最終警告書)
3rd Offense: Kick Out(キックアウト)

REMINDERS:

a. 10 PM 以降は静かにしてください。
b. 学生は自分の持ち物に注意しなければなりません。生徒が午後 10 時を過ぎてビジネスカフェ、カフェテリア、または多目的ホールに物を忘れた場合、生徒は翌日にしかそれを受け取ることができません。

破壊されたアイテムの金額は生徒の保証金(デポジット)から差し引かれます。

a. 電気ケトル– Php 600.00 minimum (depending on the brand)
b. 炊飯器 – Php 1, 200.00 minimum (depending on the brand)
c. 電子レンジ – Php 4,000.00 min. (depending on the brand)
d. マグカップ – Php 150.00+
e. プレート – Php 200.00+
f. ボウル(小)– Php 150.00+
g. ボウル(大) – Php 200.00+
h. ブランケット – Php 3,000.00+
i. ベッドシーツ - Php 370.00 - Php 500.00+ (depending on the size)
j. ベッドパッド – Php 1,500.00+
k. 除湿機– Php 5,000.00+
l. 電気ブランケット– Php 2,000.00+
m. ランプ – Php 500.00+
n. 延長コード -モノによる
o. 便器の詰まり– 便器を完全に交換する場合は、生徒にその料金が請求されます。
p. ガスタンク– 部屋には月に 1 回無料のガスタンクが 1 つ提供されますが、月末までに消費した場合は学生に請求されます。

NOTE:学生が共同部屋に滞在し、物品や電化製品を破壊した場合、それを使用したかどうかに関係なく、その費用はその部屋に滞在している学生の間で折半されます。

IV. CLEANING SYSTEM

- ハウスキーピングスタッフは、ゴミ箱に入っていないゴミは回収しません。
- 部屋の中の汚れた食器（皿、コップ、調理器具、鍋、フライパン）の洗浄はハウスキーピングスタッフが行いません。
- 寝具（枕カバー、ベッドシーツ、ブランケットケース）の交換は 2 週間ごとです。生徒が予定より前に着替えたい場合は、洗濯代を支払わなければなりません。料金は 75.00 ペソ/kg です。

ハウスキーピングスケジュール

NOTE: ルームクリーニングは厳密に 20 分のみです。清掃時間は午前 8 時 30 分からとなります。午後 3 時までのみ。

Monday & Thursday	Tuesday & Friday	Wednesday & Saturday
C65	C66	ALL BRISTLE RIDGE UNITS
C58	C52	
D30-31	C35	

D34	D18-19	
D35	D47-48	
D40-41	D49	
D42	D50	
D43	D51	
D44	D52	
D45	D53	
D46	D3-4	
C68		

- 全ユニットのゴミ収集は清掃時間のみとさせていただきます。ただし、生徒がゴミを毎日収集してほしい場合は、午後にゴミを玄関の外に持ち出さなければなりません。
- ゴミ袋がいっぱいになり、新しい袋が必要な場合は、清掃員にリクエストすることができます。

V. SAFETY BOX

- 貴重品はすべて金庫に保管してください。お金や大切なものを部屋の周りに残さないでください。物品や金銭の紛失については学校や寮の責任ではありません。

VI. DEHUMIDIFIER

除湿機を借りたい場合は、生徒はリクエストフォームに記入し、デポジット料金 3,000 ペソを支払う必要があります。デポジット料金は出発前日に返金されますが、除湿機は良好な状態（損傷がないこと）である必要があります。

除湿機のリクエスト方法

1. リクエストフォームをオフィスでもらう
2. フォームを正しく記入。空白を全て埋める。
3. デポジットとして 3,000 ペソを準備。
4. オフィスにフォームを提出し、デポジットを支払う。
5. 生徒のリクエストのコピーを待ち、ハウスキーピングスタッフが除湿機を生徒の部屋に届けます。

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

VII. MEDIA CONSENT FORM

マーケティングスタッフは生徒にこれに署名させなければなりません。
写真やビデオを撮影したり、SNS に投稿する前に同意書を提出してください。

WALES

Widest Asian Learners English School Incorporated

Photographic Consent & Release Form

WAIVER

I hereby consent and agree that _____ (Photographer) has the rights to take or use photographs of me (and/ or my property) and to use these in any and all media worldwide including online, now or hereafter known, and for any purpose whatsoever.

I hereby release tp the Photographer all rights to exhibit this work in print and electronic form publicly or privately and to market copies. I waive any rights, claims or interest I may have to control the use of my identity or likeness in the photographs and agree that any uses described herein my be made without compensation or additional consideration of me.

I represent that i am at least 18 years of age, have read and understand the foregoing statement, and am competent to excecute this agreement.

Name: _____ Signature: _____
Address: _____ Phone #: _____
Date: _____

Parent/ Guardian Name & Signature: _____
(if under 18)
Witnessed by Photographer: _____

Series No.: _____

VIII. FREE WIFI

生徒は自室、カフェテリア、ラウンジ、ビジネスセンター内でインターネットに無料でアクセスできます。パスワードは到着後に伝えられます。

IX. VISITORS

たとえ家族であっても、生徒の部屋へ訪問者が立ち入ることはできません。当学院に在籍していないと入室できません。

X. ROOM CONCERNS

ペナルティー:

First Offense: Warning letter(警告書)
Second Offense: Kick Out(退学)
発生した問題は、月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 5 時までの正式な勤務時間にのみ修正されます。重大な問題にはできるだけ早く対処します。

Example:
軽度の問題 – ライト、スイッチの破損など
重度の問題 –水道の水漏れ、部屋が水浸しなど

XI. ROOM CHECK IN & CHECK OUT

生徒は寮のチェックインおよびチェックアウトポリシーに従う必要があります。チェックイン時間は日曜日の午前 8 時からです。生徒がそれより前にチェックインを希望する場合は、1 泊あたり₱1,000 の追加料金がかかります。チェックアウト時間は厳密土曜日の午前 11 時です。生徒が延長を希望し、寮に空きがある場合は、1 泊 1 人あたり 1,000 ペソを支払わなければなりません。

生徒がすでにチェックアウトしているが、出発時間が午後遅くまたは夕方になる場合、生徒は当面の間ビジネスセンターまたはオフィスに荷物を預けることができます。ただし、生徒のお金、パスポート、宝石、書類などの貴重品は携行する必要があります。紛失した場合、学校は一切責任を負いません。

XII. OTHER CONCERNS

XIII. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

V.

1. 訪問者を私の部屋に入らせてそこに滞在させることはできますか**?**

   ➢ いいえ、訪問者が生徒の部屋に入ることや滞在することはできません。入室できるのは登録した生徒のみです。

2. 寮に飲料水はありますか？

   ➢ いいえ、寮では飲料水の提供はありません。生徒は自分で購入する必要があります。

3. 寮に扇風機はありますか？

   ➢ はい、生徒のリクエストに応じて、寮に扇風機を提供します。ただし、在庫状況によって異なります。

4. 部屋の清掃は週に **2** 回ですが、学校の清掃サービスを利用したくないのですが、可能ですか**?**

   ➢ はい、可能ですが、生徒は確認書に署名する必要があります。

5. 寮内で自炊は可能ですか？

➢ プレミムスタジオタイプ、コンド、シェアタイプルームのみ可能です。スタジオタイプルームでは調理はできません。

6. 寮では調理器具の提供はありますか？

➢ いいえ、寮では調理器具の提供はありません。ただし、お皿、スプーン、フォーク、カップは備え付けとなります。生徒が他の道具が必要な場合は、自分で購入するか、自分のものを用意する必要があります。

7. 自分のブランケットを持ってきても良いですか？

➢ はい、生徒は自分のブランケットを持参することができますが、寮が生徒に毛布を提供します。

iv. OTHER SERVICES

I. CAFETERIA

当校では滞在を便利にするサービスもご用意しております。

A. カフェテリアスケジュール(平日)

➢ 朝食
- 授業が午前 8 時から始まる生徒の場合、朝食は午前 7 時から提供されます。午前 7 時 30 分までのみ。
- 授業が午前 8 時 55 分に始まる生徒の場合、朝食は午前 8 時から提供されます。午前 8 時 30 分までのみ。

NOTE: コーヒーは朝食時のみ提供されます。

➢ 昼食
- 授業が午前 8 時から始まる生徒の場合、昼食は午前 11 時 30 分から提供されます。 正午 12:00 までのみ。
- 授業が午前 8 時 55 分に始まる生徒の場合、昼食は午後 12 時 30 分から提供されます。午後 1 時 00 分までのみ。

➢ 夕食
- 夕食は午後 5 時 30 分から午後 6 時 30 分まで提供されます。

B. カフェテリアスケジュール (週末、祝日)

土日祝日に食事を利用する生徒にチケットを配布します。学生は昼食または夕食を食べる場合、カフェテリアにチケットを提出する必要があります。

➢ **Breakfast**

- 朝食は週末と祝日には提供されません。

➢ **Lunch**

- 昼食は 11 時から 12 時の間で提供されます。

- カフェテリアにチケットを提出：午前 10 時までに

➢ 夕食

- 夕食は 17:30 から 18:30 の間で提供

- カフェテリアにチケットを提出：午後 3 時までに

C. 到着時の食事(日曜日)

➢ 学校の食事時間は厳守します。

CAFETERIA FEE

PRICE	DESCRIPTION
Php 12,000.00	**4 weeks** (昼と夜)
Php 6,000.00	**2 weeks** (昼と夜)

NOTE: 食事の利用をやめることは可能ですが、最初の 2 週間は返金されません。学校には 2 週間のロックインシステムがあります。

返金についてのポリシー:

1. 4 週間のみの生徒:
2. a. 生徒が 2 週目にもう食事の利用をしないことをオフィスに通知した場合、残りの 2 週間分の返金を受けられます。
3. b. 生徒が 3 週目に通知した場合、返金はありません。
4. 8 週間の生徒
5. a. 生徒が 3 週目に通知した場合、3 週目と 4 週目の返金は行われません。ただし、5 週間目から 8 週間目までの返金を受け取ることができます。
6. b. 生徒が 5 週目に通知した場合、6 週目の返金は行われません。ただし、7 週間目と 8

II. LAUNDRY

週間目までの返金を受け取ることができます。

- ランドリーエリアは月曜日から土曜日まで営業しています。
- 洗濯物の依頼は月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 2 時までのみ。
- 洗濯物の受け取りは月曜日から土曜日の午後 3 時から午後 6 時までのみ。
-
- 各生徒には到着時に無料ランドリー クーポンが 1 枚与えられ、到着後 5 日以内に使用する必要があります。無料ランドリークーポンは返金不可、譲渡不可です。

- 生徒は管理オフィスから 4 kg あたり 180 ペソでランドリー クーポンを購入できます。これは返金可能ですが、譲渡はできません。

- ランドリークーポンを紛失しても再発行はできません

WALES, 4 Bukaneg st., Baguio City, Philippines
https://www.walesph.com
admin@walesph.com

ランドリーサービス料金表

SERVICE	PRICE
枕カバー, ベッドシーツ, ブランケットカバー	Php 75.00/kg.
ブランケット	Php 100.00/kg.
洋服	Php 55.00/kg

- ランドリーアイテムの紛失または破損（ランドリースタッフに預けた場合）は、元の価格では支払われません。お支払いは下記の通りとなります。

LOST/DAMAGED LAUNDRY ITEMS PAYMENT

Description	Payment
下着	なし
靴下	なし
シャツ	Php 100.00
ロングスリーブ	Php 100.00
クロップトップ / タンクトップ	Php 100.00
キャミソール	Php 100.00
タオル	Php 100.00
ショーツ / ロングパンツ	Php 120.00
スカート / ドレス	Php 120.00
ベスト	Php 120.00
フーディー	Php 500.00
ジャケット	Php 500.00
コート	Php 500.00
ブランドもの	Php 500.00

NOTE:卒業するからといってランドリーを急かすことはできません。

- 追加のブランケットのリクエストは無料ですが、洗濯代は有料です(1kg あたり 100 ペソ)
- ランドリーサービスには、手洗い、靴やバッグの洗濯、衣類のアイロンがけは含まれません。生徒は学校の外でこれらのサービスを利用できます。

ランドリーサービスの利用方法は？

1. ランドリースタッフにランドリーフォームを依頼してください。
2. すべての洗濯物を数え、フォームに正しく記入し、クーポンを準備します。
3. フォーム、クーポン、洗濯物をスタッフに提出してください。
4. クーポンの半券が渡されるのを待ってそれを保管してください。
5. 自分の名前が掲示板に掲示されたら、洗濯物を受け取ってください。半券をランドリースタッフに渡し、アイテムが正しく、完全であるかどうかを再確認してください。

III. MONEY EXCHANGE

- 学校では月曜日から金曜日まで外貨両替サービスを行っています。
- 両替の受付は午前 8 時から午後 12 時までです。両替金の受け取りは午後 2 時から午後 4 時までのみ。
- 学校は 50 USD 札、100 USD 札 、10000 円札のみ受け付けています。

生徒による銀行振込に関して;

- 銀行手数料は、受取人/学校ではなく、送信者に差し引かれる必要があることにご注意ください。

V. GOING TO THE CLINIC/HOSPITAL

緊急事態: 生徒が緊急治療を受ける必要がある重篤な状態の場合、もしくは医者の診察が必要な場合。
生徒は次の費用を負担しなくてはいけません。

a. 救急車の料金 - 生徒が重篤な状態で歩くことも動くこともできないために助けが必要な場合、学校は救急車の手配をお手伝いします。約 600 ペソ以上

b. 料金 –学校から病院までの往復

c. 食べ物 – 生徒に付き添う人/保護者 1 名あたり 1 食あたり 250 ペソ

d. 自宅・施設での生徒の見守り・看護師や介護者の給与

e. 生徒には、そのまま滞在して授業を続けるか、母国に戻るかの選択が与えられます。生徒が滞在を選択し、状態が悪化した場合、学校は責任を負いません。ただし、生徒が自国に帰国することを選択した場合、生徒は返金およびキャンセルポリシーに従わなければなりません。

VI. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. カフェテリアの料理を部屋に持ち込んで食べることはできますか？

➢ いいえ、カフェテリアの食事はカフェテリア内でのみ、お召し上がりいただけます。生徒は室内に持ち込むことはできません。唯一の例外は、生徒が病気であることです。病人の生徒が学校の食事を利用したい場合、カフェテリアの食事がその生徒の部屋に運ばれます。病気の学生がカフェテリアの食事を利用できなかったが、食事を利用したい場合は、それぞれで支払わなければなりません。

2. 学食を **4** 週間利用しましたが、**2** 日後にキャンセルしたいです。返金してもらえますか？

➢ はい、残りの週は返金可能ですが、最初の 2 週間は返金できません。

3. **4** 週間分の昼食と夕食を支払ったのですが、追加の食事(お代わり)を受け取りたいと思っています。可能ですか？

➢ はい、生徒は一度だけ料理の追加をリクエストできますが、それを食べ終わる必要があり、そうしないと翌日にはリクエストできません。追加分は家族であっても譲渡できません。

4. 私は汚れた服を **2 kg** しか持っていませんが、**4 kg** 分の洗濯クーポンを持っています。ランドリークーポンから差し引かれますか？

➢ いいえ、ランドリークーポンは 1 回限りの使用となります。4 kg を超えた場合は洗濯物を分けて出してください。