

ご利用の手続き

レッスンの受講

【レッスンの受講】 受講方法

受講を受ける前

レッスン開始時間に講師より、ご受講者様のSkypeにコールします
開始時間3分前迄に、Skypeサインインしてコールをお待ち下さい。

受講を受けた後

コールを切る

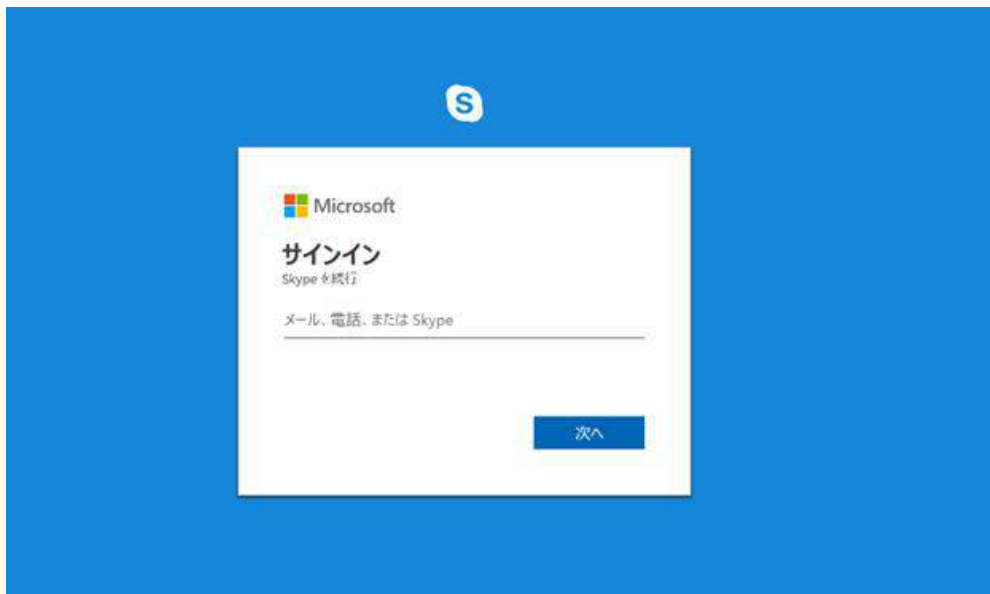
レッスン受講には、「**Skype名**」が必要です。

- ・アカウント作成時の**SkypeID**を設定してください。
- ・ニックネームとは異なりますのでご注意くださいませ。
- ・スマートフォンで確認できるcid-(●●●●●)@outlook.comの様な文字列は、誤ったSkypeIDですのでご注意ください。
- ・ご不明な場合は予約システムのアカウント作成後に手厚くサポートさせていただきます。

【レッスンの受講】 Skype名(ID)の確認

Step.1

Skypeのホームページへアクセスし、サインインをしてください。
右記URL参照 <https://web.skype.com/>



WATARU KIDO

live:hothomerunkido **Skype ID**

オンライン ▼

通知オン

アクティビティ メッセージの変更 ✎

⚙️ アカウントの管理

Step.2

- 1.画面左上に表示されている自分の名前をクリックします。
- 2.「プロフィール」のご自身の名前(Skype 表示名)下に SkypeIDが表示されます。

Skype名をお控えいただき、会員登録いただくようお願い致します。
※live:が付いている場合、live:も含めてSkype名となります。

【レッスンの受講】ご注意

スカイプ設定をご確認下さい。

【ご注意】

Skypeのプライバシー設定の解除忘れや、通信環境の不具合、Skype名の間違い等で、講師からお客様にコールができない場合がございます。コールが**来ない**場合、解決のため、下記の方法をお試してください。

1. 予約システムの会員情報で登録したSkype名に誤りがないかを確認する

登録Skype名が誤っている場合、講師はコールをかけられません。

2. Skypeのプライバシー設定を解除する

プライバシー設定が原因でお客様に通話ができない場合があります。設定解除を行ってください。

3. HP最下段にある「お問い合わせ」にご連絡

Skype名が正しく、Skypeのプライバシー設定解除も完了していて、通信環境にも問題がない場合、

レッスン開始時間になっても講師からのコールがない時は、「お問い合わせ」先へご連絡を下さい。

ご報告に基づき、振替レッスンの手続きをいたします。